АНО "База отдыха <Чайка>"

Положение об обработке персональных данных

1. Общие положения

1.1. Положение об обработке персональных данных (далее – «Положение») разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными нормативно-правовыми, законодательными актами в области обработки и защиты персональных данных, действующими на территории РФ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных**, принимаемые** организацией АНО «База отдыха Чайка» (далее – «Оператор», «Организация»).

1.2. Под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к **определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)**.

2. Основные понятия, используемые в Положении

2.1. Персональные данные — (далее – «ПД») любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых им для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ..

2.3. Оператор персональных данных – (далее – «Оператор») — юридическое или физическое лицо, **самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (ст. 3 ФЗ № 152-ФЗ).**

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных, выполняемая с использованием компьютерных систем и программного обеспечения, без непосредственного участия человека.

2.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.13. Положение вступает в законную силу в день вынесения приказа об утверждении Положения..

2.14. Цель Положения — регулирование обработки персональных данных клиентов, контрагентов, пользователей сайта http://chaika18.ru/ Организации от несанкционированного доступа и разглашения, предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

2.15. Персональные данные представляют собой конфиденциальную информацию, подлежащую строгой охране.

2.16. Обработка персональных данных, в том числе их сбор, осуществляется Оператором также в целях обеспечения пропускного режима.

3. Видеонаблюдение

3.1. В помещениях и на территории Оператора в целях обеспечения безопасности, сохранности имущества и контроля пропускного режима ведётся видеонаблюдение. Посетители и работники информируются о видеонаблюдении путём размещения информационных табличек в зонах видимости камер. Записи видеонаблюдения хранятся не более 30 (тридцати) календарных дней и уничтожаются по истечении срока хранения, за исключением записей, приобщённых к материалам проверок или расследований.

3.2. **Обработка персональных данных, в том числе их сбор, осуществляется Оператором также в целях предоставления доступа Пользователя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте http://chaika18.ru/.**

3.3. Положение и изменения к нему утверждаются исполнительным органом Организации и вводятся приказом.

3.4. Оператор публикует Положение на официальном сайте Организации по адресу http://chaika18.ru/, обеспечивая открытый и неограниченный доступ к документу.

4. Права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

4.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

4.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

4.1.3. Цели, применяемые Оператором и способы обработки персональных данных.

4.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона.

4.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

4.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

4.1.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных.

4.1.8. Наименование и контактные данные лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.1.9. Информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона о персональных данных.

4.1.10. Иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Указанные сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

4.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

4.5. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор вправе запрашивать и получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные.

5.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.3. Оператор вправе самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.4. Оператор обладает иными правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами.

5.5. Оператор обязуется предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5.6. Оператор обязуется организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.7. Оператор обязуется отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.8. Оператор обязуется сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

5.9. Оператор обязуется обеспечивать неограниченный доступ к Положению в отношении обработки персональных данных.

5.10. Оператор обязуется принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.11. Оператор обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6. Ответственный за организацию обработки персональных данных

6.1. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается приказом Оператора из числа работников. Ответственный осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства о персональных данных, доводит до сведения работников положения законодательства и настоящего Положения, организует приём и обработку обращений субъектов персональных данных.

6.2. Контактные данные ответственного лица: Иванова Наталья Аркадьевна, главный бухгалтер, +79120100397, chaika-egz@yandex.ru

7. Уведомление уполномоченного органа об обработке персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных **с использованием средств автоматизации (в том числе посредством сайта, сервисов веб-аналитики) и обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) до начала обработки персональных данных в соответствии со ст. 22 ФЗ № 152-ФЗ**.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

8.2. Уставные документы Оператора.

8.3. Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.

8.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

.

9. Объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов

9.1. К субъектам персональных данных, на которых распространяется действие Положения, относятся: посетители сайта http://chaika18.ru/.**Оператор также осуществляет обработку персональных данных работников Организации и контрагентов в соответствии с применимым законодательством.**

.

9.2. К персональным данным пользователей сайта Оператора, обрабатываемым Оператором в целях осуществления его хозяйственной деятельности, относятся:

9.3. Фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; фотографии; семейное положение, номер телефона и адрес электронной почты; почтовый адрес регистрации и фактического проживания, адрес доставки; паспортные данные, ИНН, СНИЛС.
9.4. Электронный адрес, номера телефонов, id социальной сети vk.com при бронировании через сайт https://vk.com.

9.5. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики.

9.6. Для сбора обезличенных данных о посетителях сайта Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика. Собираемые данные используются в агрегированном виде для улучшения работы сайта и не используются для установления личности посетителя.

10. Принципы обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

10.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

10.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

10.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

10.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

10.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

10.7. Оператор принимает необходимые меры и обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

10.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

10.9. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом и (или) договором, то в этом случае срок хранения персональных данных определяется достижением целей обработки персональных данных.

10.10. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Условия обработки и порядок обработки персональных данных

11.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Такое согласие может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

11.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

11.4. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия, предоставленного в письменной форме субъектом персональных данных.

11.5. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные обрабатываются с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

11.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа и не включается в состав договора или иного документа, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.7.**Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.**

11.8. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.9. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством, когда такое согласие не требуется.

11.10. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

11.11. Оператор осуществляет передачу персональных данных следующим третьим лицам: ООО «Яндекс», ООО «В Контакте». Персональные данные передаются в целях безопасности и аналитики, в объёме: обработка статистики посещения сайта.

11.12. Оператор обладает полномочиями осуществлять трансграничную передачу персональных данных в строгом соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных, с учётом всех изменений, в том числе вступивших в силу с 1 июля 2025 года.

При осуществлении трансграничной передачи персональных данных Оператор предварительно направляет уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ.

11.13. При сборе персональных данных запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

12. Хранение персональных данных

12.1. Персональные данные хранятся в течение срока, установленного законодательством РФ.

12.2. Персональные данные, для которых не установлен такой срок, хранятся и удаляются.
В течение, при достижении цели обработки - **не позднее чем через 30 дней**

12.3. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путём фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

12.4. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы.

12.5. В целях обработки различных категорий персональных данных для каждой категории используется отдельный материальный носитель.

12.6. Оператор обеспечивает раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

12.7. При хранении материальных носителей установлены меры, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

13. Соблюдение конфиденциальности и защита персональных данных

13.1. При обработке персональных данных для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,

распространения, а также от иных неправомерных действий Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие.

13.2. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации Оператор соблюдает требования, установленные Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

14. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

14.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, в том числе:

14.1.1. Оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства.

14.1.2. Ограничение доступа к персональным данным перечнем работников, которым доступ необходим для выполнения трудовых обязанностей.

14.1.3. Учёт машинных носителей персональных данных и мест хранения материальных носителей.

14.1.4. Применение средств антивирусной защиты, паролей доступа и резервного копирования баз данных.

14.1.5. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и ознакомление работников с настоящим Положением.

15. Действия при инцидентах с персональными данными

15.1. При установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор в течение 24 часов уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах и предпринятых мерах, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования с указанием лиц, действия которых стали причиной инцидента.

15.2. Оператор проводит внутреннее расследование каждого инцидента, принимает меры по устранению его последствий и недопущению повторения.

16. Локализация баз персональных данных

16.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

17. Изменение, удаление, уничтожение персональных данных

17.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

17.2. Оператор должен осуществить блокирование персональных данных или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в следующих случаях и в следующие сроки:

17.2.1. Если выявлена неправомерная обработка персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных - с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

17.2.2. Если выявлены неточные персональные данные при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

17.2.3. Если отсутствует возможность уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в ч. 3 — ч. 5.1 ст. 21 Закона о персональных данных, — до момента уничтожения.

17.3. Оператор должен также прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению Оператора, в следующих случаях:

17.3.1. Если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка специальных категорий персональных данных в случаях, предусмотренных ч. 2 и ч. 3 ст. 10 Закона о персональных данных, при условии, что иное не установлено федеральным законом.

17.3.2. Если выявлена неправомерная обработка персональных данных, осуществляемая Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, — в срок не более трёх рабочих дней с даты этого выявления.

17.3.3. Если достигнуты цели обработки персональных данных.

17.3.4. Если субъект персональных данных отозвал согласие на обработку его персональных данных.

17.3.5. Если субъект персональных данных обратился к Оператору с требованием о прекращении обработки — в срок не более десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования. Этот срок может быть продлён, но не более чем на пять рабочих дней, если Оператор направит субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

17.4. Оператор должен уничтожить персональные данные, в частности, в следующих случаях и в следующие сроки:

17.4.1. Если достигнуты цели обработки персональных данных либо утрачена необходимость их достижения — в срок не более тридцати дней с даты достижения указанных целей, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

17.4.2. Если субъект персональных данных или его представитель предъявил сведения, подтверждающие, что такие персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, — в срок не более семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

17.4.3. Если выявлена неправомерная обработка персональных данных при условии, что невозможно обеспечить её правомерность, — в срок не более десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

17.4.4. Если субъект персональных данных отозвал согласие на обработку его персональных данных при условии, что сохранение таких данных более не требуется для целей их обработки, - в срок не более тридцати дней с даты поступления отзыва. Это возможно при условии, что иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо в случае, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

17.5. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации документом, подтверждающим уничтожение персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных.

17.6. При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации документами, подтверждающими уничтожение персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и Выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (далее – «Выгрузка из журнала»).

17.7. При обработке персональных данных одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации документами, подтверждающими уничтожение персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и Выгрузка из журнала.

17.8. Акт об уничтожении персональных данных и Выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

18. Заключительные положения

18.1. Положение вступает в силу с 27 августа 2026 года и применяется к отношениям, возникшим после введения его в действие.

18.2. В соответствии с установленным Положением Оператор осуществляет разработку и внедрение дополнительных внутренних нормативных актов.

18.3. Оператор уполномочен вносить корректировки, изменения и дополнения в Положение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.