Публичный договор-оферта

по оказанию услуг жилых помещений на базе отдыха «Чайка»

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Автономной некоммерческой организации «База отдыха «Чайка», **в лице директора Фролова Алексея Александровича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель»**, предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездного оказания услуг в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором. В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Оказание услуг Исполнителем, а также оплата Заказчиком услуг Исполнителя любыми доступными последнему способами в т.ч. через сайт: http://chaika18.ru , подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг по аренде, опубликованный в сети Интернет по адресу: http://chaika18.ru

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по аренде жилого помещения на базе отдыха, при наличии свободных домов, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по аренде жилого помещения по заключенному Договору. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель.

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу http://chaika18.ru

Тарифы - цены на услуги, опубликованные на сайте по адресу: http://chaika18.ru

Заявка (бронирование) – действия Заказчика по оформлению запроса услуг по аренде, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте http://chaika18.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на Сайте на странице: http://chaika18.ru

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1 настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные, услуги по аренде жилого помещения расположенного на базе отдыха «Чайка» по адресу: **Удмуртская республика, Сарапульский район, д. Непряха**, согласно настоящего договора и правил пребывания на базе отдыха «Чайка» (приложение 1), являющегося неотъемлемой частью настоящего договора, а Арендатор обязуется оплатить аренду в размере установленном настоящим Договором и соблюдать правила пребывания на базе отдыха «Чайка», при наличии свободных домов, а также иных услуг не противоречащих законодательству РФ.

3.2. Перечень услуг и предъявляемые к ним требования могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.3.1 настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты. Документом, подтверждающим заключение договора является Подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем согласно Договора после получения оплаты, и высланное Заказчику на указанный им адрес электронной почты.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с тарифами и условиями предоставления в аренду домов, направляет Исполнителю Заявку любым способом, указанном на Сайте. После получения Исполнителем Заявки, последний в течении одного рабочего дня подтверждает возможность её выполнения. При этом Заказчик несет полную ответственной за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности Заказчика), и как следствие –.отказ Исполнителя от своих обязательств по данному Договору. Изменение в Заявку Заказчик может внести только после согласования с Исполнителем только в письменном виде, используя электронную почту **chaika-egz@yandex.ru** Исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

4.2. Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем услуги согласно разделу 6 настоящего Договора с помощью электронного сервиса онлайн-оплаты, размещенном на сайте: http://chaika18.ru

4.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком. Договор-оферта считается заключенным.

4.4. Сроки предоставления Исполнителем услуг оказываемых Заказчику определены в п.5.2.1. настоящего Договора.

4.5. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Заявки и получения Заказчиком счета (квитанции) от Исполнителя.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Одновременно предложив Заказчику альтернативный вариант размещения, без изменения стоимости Заказа.

5.1.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы, Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.1.7. Производить на территории базы отдыха любые работы, связанные с улучшением её функционирования и/или качеством обслуживания Заказчика и/или количеством предоставляемых услуг, без согласования с последним, без нарушения границ, сдаваемого в аренду дома, с соблюдением правил проведения шумных работ в вечернее и ночное время суток.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги, согласно Заявке направленной Заказчиком Исполнителю, согласно тарифу на выбранные услуги опубликованные на Сайте по адресу: http://chaika18.ru Сроки выполнения услуг по настоящему Договору зависят от содержания Заявки.

5.2.2. Согласно статьи 6 Федерального Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации Заказчика и заключения Договора. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

5.2.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, (неисполнение действий по вине Заказчика) сумма задатка внесенная Заказчиком остается у Исполнителя и не возвращается. Уплаченный аванс (Задаток) в данном случае является оплатой фактически понесенных расходов Исполнителя по надлежащему исполнению настоящего договора и используется Исполнителем в качестве гарантии для обеспечения Заказчиком взятых на себя обязательств.

5.2.4. Заказчик не вправе требовать возврата части уплаченных денежных средств, если услуги были использованы не полностью и\или частично по инициативе самого Заказчика по причинам, независящим от Исполнителя.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.3.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя на условия предусмотренных настоящим Договором.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке предусмотренном настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором свои персональные данные для заполнения анкеты и регистрации по прибытию.

5.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При оплате банковской картой, во избежание недоразумений, она должна принадлежать Заказчику. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заявку.

5.6. Ознакомиться с Правилами проживания на базе отдыха на Сайте по адресу: http://chaika18.ru Находясь на территории, принадлежащей Исполнителю, неукоснительно придерживаться вышеуказанных правил. В случае несоблюдения Заказчиком данного условия, вступает в силу п.5.1.6. данного Договора.

5.7. Ознакомиться с Правилами проживания с животными на базе отдыха (в случае прибытия таковых с Заказчиком) на Сайте по адресу: http://chaika18.ru Находясь на территории, принадлежащей Исполнителю, неукоснительно придерживаться вышеуказанных правил. В случае несоблюдения Заказчиком данного условия, вступает в силу п.5.1.6. данного Договора.

5.8. Если при сдаче арендуемого помещения Исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик оплачивает стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту базы отдыха.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в тарифах, размещаемых в сети Интернет по адресу: http://chaika18.ru

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: http://chaika18.ru, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

6.3. Заказчик производит оплату в рублях. Аванс в счет исполнения принятых на себя обязательств вносится с помощью электронных сервисов онлайн-оплаты сайта http://chaika18.ru в размере:

1. не менее 3000 (Трех тысяч) рублей.

2. Оставшаяся часть суммы вносится при заезде любым удобным для Заказчика способом.

Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.5.2.1. настоящего

Договора, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относиться состояние автодороги до базы отдыха, метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, отсутствие улова рыбы и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами согласно п.4.3.и действует до полного исполнения обязательств Сторонами/ или - Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, (за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2. До окончания срока действия, настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменной форме Сторонами, в том числе посредствам телекоммуникационных каналов связи. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему Договору подписываются лично Сторонами и направляются друг другу по электронной почте указанной в настоящем Договоре. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы позволяющие достоверно установить информацию исходящую от Сторон по настоящему Договору).

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИНН 1827015453, КПП 183801001
Автономная некоммерческая
организация
«База отдыха «Чайка»
Р / сч 40703810770010003675
Московский филиал АО КБ «Модульбанк»
г. Москва
БИК 044525092
к / сч 30101810645250000092
УР, Сарапульский район
д.Непряха
тел8(34147) 2-59-25
E-mail:chaika-egz@yandex.ru

Приложение № 1

к договору №_____от_____

Правила внутреннего распорядка базы отдыха «Чайка»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка на базе отдыха «Чайка» далее именуемое «База» разработаны на основе Закона РФ «Защиты прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изм. и доп. от 2 октября 1999 года 15 сентября 2000 г., 1 февраля 2005 г.) Федерального закона РФ от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ « О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила обязательны к исполнению Заказчиком и лицами прибывшими с ним, далее именуемое «Заказчик и Гости» 1.3. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют:- директор; Администраторы

2. Правила приема и размещения

2.2. Заезд и размещение Заказчика и Гостей на Базе осуществляется на основании предъявления документа удостоверяющего личность (паспорт) Заказчика, предъявление документов обязательно, в противном случае не сможем принять Вас как Заказчика.

2.3. После оплаты заказчик обязан надеть браслет, при отказе администрация имеет полное право отказать в предоставлении услуг.

2.4. Оплата услуг проживания на Базе осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором Базы отдыха «Чайка»».

2.5. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в информационной папке у Администратора. 2.6. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится за наличный и безналичный расчет в рублях РФ

2.7. Доступный в Доме инвентарь (полотенца, пульты и т.д.) не предусмотрены для выноса. Его дают в прокат, но не дарят. Это собственность Базы отдыха «Чайка»!

2.9. При заселении Заказчика и Гостей обязаны осмотреть Дом и заявить Администратору обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течении первого часа с момента заселения. По истечении этого времени Дом считается принятым Заказчиком.

2.10. При выезде с Базы Заказчик должен уведомить Администратора не позднее, чем за час до выезда. Сдать спальные номера за час до выезда, вернуть ключи.

2.11. Администрация Базы по своему усмотрению вправе отказать в проживании или в проходе на территорию без объяснения каких-либо причин. 3. Основные правила обеспечения сохранности имущества.

3.1. Администрация не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других ценных вещей Гостей при условии, если они не были приняты на хранение.

3.2. Гости обнаружившие утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Базы в соответствующие органы власти.

3.3. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Базы Заказчик и гости несут материальную ответственность и возмещают причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с прейскурантом порчи имущества действующим на момент проживания ценам.

3.4. В случае обнаружения забытых вещей администрация Базы принимает меры по возврату их владельцу. 4. Обязанности Заказчика и лиц прибывших с ним

4.1 Использовать Дом, и имущество, находящееся в нем, строго по его прямому назначению.

4.2 Запрещено хранение на Базе пиротехнических изделий, а также использование их на территории Базы без согласования с Администрацией. 4.3 Запрещено хранение в номере легковоспламеняющихся, взрывчатых, а также токсических и наркотических веществ, любых видов оружия. 4.4 Запрещается размещение в арендованном в Доме лиц, неоформленных соответствующим образом у Администратора.

4.5 Осуществлять перестановку мебели в номере, а также использовать постельные принадлежности, полотенца не по назначению запрещено. 4.6 Быть взаимовежливы и сохранять уважение к персоналу и Администрации Базы отдыха «Чайка»,за несоблюдение взымается штраф1000р

4.7 Заказчик и гости обязаны бережно относится к имуществу и оборудованию Базы. В случае утраты или повреждения указанного имущества, обязаны незамедлительно сообщить об этом администратору и возместить полную стоимость поврежденного имущества.

4.8 С 22:00 до 07:00 на территории (улица) сохраняется тишина. В это время запрещено включать на большую громкость аудиосистемы и телевизоры. Запрещено использовать шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.

4.9 Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнат и помещений. 4.10 Драки строго запрещены, при нарушении штраф 5000 руб.

4.10 Курить разрешается только в специально отведенных для этого местах (на улице). В Доме курить строго запрещено. При нарушении взимается штраф, в сумме установленным Федеральным законом № 15 – ФЗ от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В случае отказа от оплаты администрация Дома вправе обратиться к участковому для фиксирования административного правонарушения, а так же отказать в дальнейшем размещении Заказчику или любому лицу прибывшему с ним, в этом случае денежные средства не возвращаются.

4.11 При выходе из спален закрыть окна, выключить свет, телевизор, по желанию закрыть на ключ и при необходимости – сдать ключи от комнаты администратору.

4.12 При посещении сауны, необходимо ознакомиться с правилами посещения сауны. Запрещено:

- оставлять детей в сауне, без присмотра взрослых;
- вставать в тапочках на лавки изготовленные из дерева;
- садиться и ложиться голым телом на лавки, нужно использовать для этого полотенца, простыни, либо специальные войлочные покрытия.
- брызгать и лить на камни алкогольные напитки пиво и т.д.), воду в которой заваривался веник, в случае нарушения взымается штраф в размере 2500 руб. - вход в парную, зону душевых со стеклянной посудой
- использовать любые веники (в т.ч. дубовые) привезенные с собой, штраф 1000 рублей.

Посетители дают согласие на соблюдение правил и несут полную ответственность за их нарушение в соответствии с Правилами посещения сауны, и действующим законодательством. Все посетители при пользовании сауны несут ответственность за себя и своих детей. Сауна не входит в стоимость – оплату, по усмотрению Администрации Заказчику может быть отказано в предоставление сауны совсем.

4.8. К лицам, проживающим в Доме за нарушение правил проживания могут применяться следующие виды санкций: - устное замечание ответственного лица администрации;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение, без компенсации неиспользованного времени; - обращение в органы внутренних дел.

4.9. запрещается:

- привозить с собой домашних животных. За нарушение штраф в размере 5000 рублей.
- проносить на территорию любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества, кальян – штраф 2000 руб - учебная езда на автомобилях и езда в нетрезвом состоянии по территории - штраф в размере 5 000 рублей;
- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды в том числе пользование открытым огнем, курение в

- появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в доме (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование;
- переставлять передвигать мебель, изменять интерьеры номера и дома без разрешения администрации базы отдыха «Чайка»;- выносить из дома мебель, полотенца и посуду (на улице приветствуется использование одноразовой посуды);
- нарушать покой гостей, проживающих в доме создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории Дома после 23-00 и до 10-00 – штраф в размере 3 000 рублей;
- несанкционированное использование фейерверков, небесных фонариков – штраф в размере 10 000 рублей.
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на берег реки; - несанкционированная мойка машин на территории – штраф в размере 10 000 рублей;
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз, штраф 1000 руб. В случае поломки канализационной системы Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников 5000 рублей.
- курить внутри помещения, в комнатах, в спальнях – штраф 1500 руб.
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; - пользоваться в номере утюгами, кипятильниками;
- самостоятельно устранять неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и др. предметов - включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
- выкидывать мусор из окон;
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера; - злоупотреблять спиртными напитками;
- расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и пр., штраф в размере 5000 руб.;
- бросать окурки и мусор на пол внутри помещения, на землю (урны расставлены по всей территории базы отдыха).

При обнаружении порчи имущества (в том числе и обмоченное, закрашенное либо испачканное постельное белье) Администрацией составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Прейскуранту порчи имущества. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Заказчиком Исполнителю, возмещается согласно договора. В возмещение ущерба включаются необходимые транспортные расходыпонесенные Исполнителем и время простоя дома при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему гостю).

- сдача дома/номера с рвотными массами и обмоченным, закрашенным либо испачканным постельным бельем – штраф 2000 рублей.

ВНИМАНИЕ! Целенаправленные действия, направленные на порчу имущества и строений, находящихся на территории базы отдыха «Чайка» попадают под действие статьи Уголовного кодекса РФ!

4.10. Администрация оставляет за собой право посещения помещений без согласования с Заказчиком в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.11. Заказчику и лицам прибывших с ним не разрешается вмешиваться в управление базы отдыха «Чайка», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются отдыхающими в письменной или устной форме администрации базы отдыха»Чайка». 4.12. В случае возникновения жалоб со стороны гостя проживающего администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

4.13. Администрация базы отдыха «»Чайка» имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям, а также в случаях нахождения гостя посетителя в состоянии алкогольного опьянения и или в случае проявления со стороны гостя посетителя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

4.14. В случае грубого нарушения настоящих Правил со стороны гостей, администрация имеет право отказать гостям в дальнейшем пребывании на территории Дома с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов. 4.16. База отдыха «Чайка» не несет ответственности за состояние здоровья гостя.

4.17. При срабатывании аварийной пожарной ситуации и объявления пожарной тревоги сохраняйте спокойствие, без паники покиньте номер и выходите из здания, согласно плану эвакуации.

4.18.База отдыха «Чайка» не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

6. Обязанности Исполнителя:

6.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять оплаченные услуги.

6.2. Соблюдать конфиденциальность информации о Заказчике, в соответствии с законодательством РФ. 6.3. Своевременно реагировать на просьбы гостей в устранении поломок в Доме.

6.4. Предоставляются следующие бесплатные услуги для гостей: - вызов скорой помощи, врача заболевшему;

6.8. Книга жалоб и предложений находится у администратора и выдается гостям по их первому требованию (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Заявления и жалобы принимаются администрацией в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки.

Ответственность сторон

Заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в комплексе в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

Администрация Базы отдыха «Чайка» не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей заказчика, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, а также не несет ответственности за случаи краж личного имущества на территории. Администрация базы отдыха «Чайка» не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиками на территории Базы отдыха «Чайка»

Администрация Базы отдыха «Чайка» оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания базы отдыха. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются. Желаем Вам хорошего отдыха и приятного пребывания в нашем комплексе!

Исполнитель _____ директор /Фролов А.А../

М.п.

Заказчик (с правилами проживания ознакомлен (а), на руки получил (а)_____/_____/

Приложение № 2 к договору

№_____от_____

Я, _____ перед

Проинформирован лично, что Музыку после 22-00 ЗАПРЕЩЕНО включать на улице, в том числе в Беседке и с открытыми окнами в Доме согласно Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ;

Гарантирую лично соблюдение данных требований и беру на себя всю ответственность.

Время запрета: С 22:00 до 06:00

Штраф для граждан (руб.): от 500 до 3000

Постановление: Закон Об административной ответственности с 22.11.2007

Требования к максимально допустимому шуму и ответственность за его превышение предусмотрены:

- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ;
- Санитарными нормами СН 2.2.4/2.1.8.562-96, в которых указаны временные рамки шумных работ, ограничения по предельной громкости работ;
- Нормативными актами субъектов РФ, которые предусматривают административную ответственность за нарушение тишины.

За нарушение тишины грозит административная ответственность по законам субъектов РФ.

Гость _____(_____)

подпись (ФИО)

Приложение №3 к договору

№_____от _____

Список отдыхающих

на территории базы отдыха «Чайка», _____

указать (без проживания, либо с проживанием в доме - название)

ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО: _____

(ФИО полностью)

№	ФИО	Дата рождения	Полных лет	Адрес проживания
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
18				
19				
20				

С УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ, ПОВЕДЕНИЯ НА БАЗЕ И С ПАМЯТКОЙ О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОИ ВСЕХ ОЗНАКОМИЛ(А) **ПОДПИСЬ**

_____(_____)

подпись **(ФИО)**

Подпись (Фамилия Имя Отчество)

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных гостя

С целью исполнения условий Федерального закона №152-ФЗ «о персональных данных» правил проживания и размещения на базе отдыха « Чайка», даю согласие Базе отдыха «Чайка» на обработку в документальной и/или электронной форме нижеследующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; гражданство;

- паспортные данные, адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства; номер телефона, адрес электронной почты;

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящий документ регулирует взаимоотношения между базой отдыха «Чайка», которая обрабатывает персональные данные, и гостем, который предоставляет свои персональные данные на обработку.

Гость, размещаясь, обязуется принять Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие). Принятием (акцептом) оферты настоящего Согласия является подписание договора оказания услуг по проживанию на базе отдыха «Чайка», Гость соглашается, что База отдыха «Чайка», расположенная по адресу: У Р , Сарапульский район,д. Непряха, производит обработку его персональных данных со следующими условиями:

Персональные данные не относятся к общедоступным;

Целью обработки персональных данных является размещение гостя на базе отдыха «Чайка»;

Основанием для обработки является ст.24 Конституции РФ; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

В ходе обработки будут совершены следующие действия: сбор, запись, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача Органам федеральной миграционной службы, удаление, уничтожение;

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании установленного законодательства Российской Федерации;

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Базы отдыха «Чайка». Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;

Согласие может быть отозвано гостем, путем направления письменного заявления на Базу отдыха «Чайка»

В случае отзыва гостем согласия, База отдыха «Чайка» вправе продолжить обработку без согласия гостя при наличии оснований, указанных в п. 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

Настоящее согласие действует в течение одного года с момента выезда гостя с Базы отдыха «Чайка»

_____/_____/_

Подпись (ФИО)